Salesianos

Instituto Técnico Ricaldone

[](https://www.google.com.sv/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwi5lenZl7nSAhUPziYKHWO3AawQjRwIBw&url=https://www.youtube.com/user/ITecnicoRicaldone&psig=AFQjCNHNscjlj9Pyw2yBp6RH4IiAuH-SXQ&ust=1488590986653991)

**Departamento de Informática**

**XLIX EXPOTÉCNICA**

**“PROPUESTAS DE PTC”**

**Año y Sección:**

2 Año Desarrollo de Software, Grupo 2, Sección A

**INTEGRANTES:**

Estefany Elizabeth Aguirre Recinos

José Andrés Martínez Urbina

Alejandro Ernesto Mejía Rodríguez

Dayana Fiorella Pérez Mejía

Leonardo Antonio Sánchez Albiñana

**DOCENTE:**

Karen Flores

San Salvador, El Salvador 31 de marzo de 2017

# Introducción

En la actualidad los hospitales sufren de varios problemas, uno de los principales se basa en la desatención general que se forma a partir de la desorganización en la administración de la atención médica, así como las malas actitudes a la hora de tomar y administrar las citas, etc.

En estos casos tiende a crearse una situación incómoda para los pacientes, ya que puede generarse estrés, disgustos o incluso tendencias a generar discusiones con los empleados del hospital. Esto podría generar problemas e inconvenientes legales o morales al hospital.

La tecnología no ha sido implementada (O por lo menos no de manera óptima en el país) en esta área, esta podría ser una solución pronta y muy factible para un hospital, ya que, representa una mejora en la atención a los pacientes, por este motivo se diseñó el Project: Pandah.

Project: Pandah (Sistema Profesional para la Administración Novedosa De Asistencia médica en un Hospital) posee como finalidad, proporcionar un sistema de registro en donde se simplifique todo el proceso de administración en relación a las citas, de manera que sea más eficaz y que permita un mejor control de los pacientes.

El sistema se enfoca en resolver la problemática de la organización a la hora de la entrega de citas y consultas médicas, esto será solventado a través de una interfaz actualizable, donde, por orden cronológico serán observadas todas las citas y consultas médicas que se hayan hecho durante un determinado tiempo.

# Objetivos

## Generales:

1. Elaborar un sistema informático en el cual se agilice el proceso de consultas, colas y toma de citas médicas, así como mejorar la calidad de atención a los pacientes por parte del hospital y su administración.

## Específicos:

1.1 Establecer los horarios de citas médicas de manera que se acople a dar un mejor servicio a los pacientes, organizándolos con mayor simplicidad.

1.2 Presentar creativamente un sistema de pre-diagnóstico inteligente que, de un preámbulo del estado de salud del paciente, además, facilitar el proceso de registro y administración de citas, creando un servicio más dinámico y rápido, para una mejor atención hacia el paciente.

# Descripción del Proyecto



Project: Pandah (Sistema Profesional para la Administración Novedosa De Asistencia médica en un Hospital) permite un servicio de mayor calidad, rapidez y productividad en un establecimiento médico, por medio de una aplicación de escritorio para Windows, la cual tendrá el historial y la cola de citas en formato digital, además de presentar los datos de dichas citas y el pre-diagnóstico, también funcionará en algunas de las áreas presentes en un hospital. Las citas serán almacenadas y mostrados por orden de llegada distribuidas en distintas colas, teniendo cada doctor su cola de pacientes, para que, posteriormente cada paciente sea atendido y diagnosticado adecuadamente por personal calificado.

Asimismo, el proyecto también posee un pequeño CDSS (Clinical Decision Support System) popularmente conocido como una “Consulta Inteligente” en la que primero, el paciente da a conocer sus síntomas y cómo resultado obtiene posibles enfermedades que este padezca. Estas enfermedades también son administradas para ser modificadas o eliminadas y con la escalabilidad de poder agregar nuevos registros, todo por los empleados con las autorizaciones correspondientes. Luego se ingresan los datos (Nombre, edad, peso, temperatura, presión) del paciente al sistema (o se buscan en caso de haberlos ingresado con anterioridad y se actualizan).

El sistema también maneja una base de datos en la cual se almacenará el inventario de las medicinas en el área farmacéutica y se consultará si hay existencia de estas para las recetas. La aplicación de escritorio incluirá varias cuentas de usuario, las cuales se desglosan en: Secretario, Doctor, Farmacéutico, Laboratorista, Paciente, Enfermero y Administrador. El sistema, contiene la función de generar tarjetas de empleado y de paciente, los empleados (Secretario, Doctor, Farmacéutico, Laboratorista, Enfermero y Administrador) podrán utilizar su tarjeta para escanear su código respectivo en el programa, por medio de una web cam e iniciar sesión, de esta manera también se pueden administrar los horarios y los tiempos de entrada y de salida, por otro lado, los secretarios y/o enfermeros escanean las tarjetas de pacientes para agregar sus datos a la cola.

El sistema posee distintos tipos de usuarios que cumplen los siguientes roles.

* La cuenta de Administrador podrá observar, modificar, agregar y eliminar las citas, el inventario, referencias, empleados y pacientes.
* El doctor puede ver los datos tomados en la primera fase desde su ordenador (Síntomas, Datos personales del paciente, Temperatura, Peso y Presión), además puede observar y editar el expediente médico; luego de que el medico haya determinado el padecimiento y los medicamentos necesarios, deberán ser agregados al expediente y posteriormente generar el reporte físico de las recetas y referencias (en caso de ser necesarios), el cual será entregado al paciente y el reporte digital será enviado al área farmacéutica para que el paciente pueda retirar su medicamento.
* El Laboratorista podrá administrar las citas para los exámenes, los análisis en proceso, así como los resultados obtenidos.
* Los Farmacéuticos, gestionarán el inventario de medicamentos en stock para poder cubrir las recetas de los pacientes.
* La cuenta de Enfermero únicamente tendrá acceso a observar las colas y el registro de pacientes.
* El secretario oteará el estado actual de los doctores para así conocer quienes están disponibles y administrar las colas de los pacientes, asignando cada paciente al doctor con cola más vacía.
* Los pacientes podrán consultar su historial de consultas médicas y recetas suministradas por los doctores, esto desde la aplicación en Java Web.

# Planteamiento del Problema

Para presentar el sistema de forma más clara y consistente es necesario plantearse los diferentes problemas que se presentan a la hora de considerar al implementar Project: Pandah.

Generalmente en los hospitales existe una falta de organización a la hora de realizar, Programar y Ejecutar las consultas médicas, así como fallas de comunicación e inconvenientes al momento de comunicar Las consultas, lo que en su mayoría podría provocar descontentos, situaciones estresantes o disminución De productividad en el hospital.

Debido a todo esto y al déficit observado en la metodología de atención en los Hospitales, se ha encontrado una solución, tecnológica, eficaz y que además innova en el modelo de atención que se utiliza actualmente en los hospitales en cuanto a las consultas se refiere, ya que tiende a ser muy tedioso para los pacientes llegar hasta el hospital para hacer una consulta, se ha decidido simplificar este proceso creando un sistema que lo haga más dinámico, y de igual manera sea más rápido, Efectivo y permita generar más productividad al hospital. también se puede observar una falta de organización a nivel administrativo en los hospitales por lo anterior mencionado.

Además, se observa estadísticamente que el hospital tiende a realizar las consultas en hojas de papel, lo que conlleva a un gasto significativo en este producto, el cual está fabricado a base de árboles, lo cual conlleva a una deforestación excesiva de aproximadamente 295 árboles al año por Hospital (2,503,800 hojas de papel aproximadamente) la cual es una cantidad considerable a tener en cuenta para el estado del medio ambiente actual. Tomando como base los problemas anteriormente planteados el proyecto permitirá gracias a un sistema innovador que posee las herramientas necesarias para una mejor organización administrativa además de poseer una interfaz intuitiva, y de fácil comprensión para los usuarios que lo utilicen.

# Justificación

sdkbvdkjgvf